



VESTHIMMERLANDS  
KOMMUNE  
*- lyst til at gøre en forskel*

# KONTRAKT

Indkøb/vareudbringning til visiterede borgere i eget hjem

Godkendte leverandører

## 1 Parterne

Mellem

xxxx

xxxx

xxxx

xxxx

(herefter kaldet leverandør)

og

Vesthimmerlands Kommune  
Sundheds- og Kulturforvaltningen  
Frederik IX's Plads 1  
9640 Farsø  
CVR-nr. 29189471  
(herefter kaldet VHK)

## 2 Kontrakt- og lovgrundlag

### 2.1 Kontraktens grundlag

I henhold til Lov om Social Service § 83 har Vesthimmerlands Kommune pligt til at sørge for, at der tilbydes personlig og/eller praktisk hjælp i hjemmet herunder hjælp til indkøb/vareudbringning til visiterede borgere, der ikke selv kan udføre disse opgaver på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller på grund af særlige sociale problemer.

VHK har efter markedsafklaring og jf. Udbudslovens § 193 stk. 1 nr. 1 indgået kontrakt med en hovedleverandør. Hovedleverandøren er kontraktligt forpligtet til at acceptere, at øvrige leverandører efterfølgende kan blive godkendt til indkøb/vareudbringning i VHK efter godkendelsesmodellen og på samme betingelser som hovedleverandøren.

Kontraktgrundlaget består af følgende dokumenter:

- Denne kontrakt
- Bilag 1 Tro- og loveerklæring
- Bilag 2 Kravspecifikation

### 2.2 Ændringer

Enhver ændring eller tilføjelse til kontrakten skal aftales skriftligt mellem VHK og leverandøren og skal vedhæftes denne kontrakt som et tillæg.

## 3 Underleverandører

Leverandørens brug af eventuelle underleverandører skal forudgående godkendes skriftligt af VHK. Ansvar for opfyldelse af kontrakten påhviler leverandøren uanset anvendelse af underleverandører.

## 4 Kontraktperiode og omfang

### 4.1 Kontraktperiode

Kontrakten er indgået for perioden x/x xxxx – 31/3 2025, med mulighed for forlængelse i yderligere 2 x 1 år.

Forlængelse sker i givet fald på uændrede vilkår. Meddelelse herom skal gives til leverandøren senest 3 måneder før kontraktudløb. I modsat fald ophører kontrakten uden særskilt opsigelse.

Kontrakten kan i hele perioden opsiges af begge parter med 3 måneders varsel til den 1. i en måned.

#### **4.2 Kontraktens omfang**

Kontraktens omfang bestemmes af de bestillinger, som de visiterede borgere foretager.

Kontrakten omfatter modtagelse af bestillinger, pakning, vareudbringning og hvis nødvendigt hjælp til at lægge varerne på køl eller frys.

Kontrakten dækker levering i hele kommunen. Kontrakten omfatter dog ikke levering til borgere på plejecentre.

Ydelsen er nærmere beskrevet i kontraktens Bilag 2 Kravsspecifikation.

### **5 Samarbejde**

Parterne udpeger hver især de personer, der varetager den daglige kontakt i relation til kontrakten.

På en parts initiativ foretages en fælles evaluering af samarbejdet mellem leverandør og VHK.

VHK har til enhver tid ret til at gennemføre stikprøvekontrol af den leverede ydelse.

### **6 Kvalitet**

Leverandøren skal i hele kontraktperioden overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser, andre myndighedskrav samt branchenormer.

I øvrigt henvises til Bilag 2 Kravsspecifikation.

### **7 Priser og prisregulering**

#### **7.1 Pris**

Prisen for leveringen udgør 128,00 kr. pr. borger for modtagelse af ordre, pr. pakning, og vareudbringning og hvis relevant placering af varer i køleskab hos borger maksimalt én gang ugentlig.

Prisen er ekskl. moms, inklusiv alle øvrige afgifter og gebyrer.

#### **7.2 Prisregulering**

Prisen kan reguleres én gang årligt. Første gang med virkning fra 1. april 2024.

Prisreguleringen kan maksimalt svare til udviklingen i Danmarks Statistiks Nettoprisindeks 13.2 Tjenester i alt.

Første regulering kan ske med forskellen i indekset fra april 2023 til og med januar 2024. Anden prisregulering kan ske med forskellen i indekset fra februar 2024 til januar 2025.

Anmodning om prisregulering skal sendes til Vesthimmerlands Kommune med minimum 1 måneds varsel, og kan tidligst træde i kraft fra den efterfølgende 1. i en måned.

### **8 Bestilling og udbringning**

Der henvises til Bilag 2 Kravsspecifikation.

### **9 Følgeseddel og fakturering**

Ved hver levering skal den enkelte borger modtage en faktura/følgeseddel, hvorpå det som minimum fremgår, hvilke varer der er leveret, hvilken mængde samt stk. pris og samlet pris. Borgeren afregner selv for varerne.

Leverandøren skal, i henhold til Lov om Offentlige Betalinger mv. (LBK nr. 798 af 28/6 2007) med senere

ændringer samt LBK nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL fremsende elektronisk faktura til VHK på leveringsgebyret.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS leverandør eller via NemHandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostningerne ved elektronisk fakturering. Der kan ikke opkræves gebyr af nogen art for elektronisk faktura.

Fakturaer skal opfylde gældende lovgivning med hensyn til indhold og udformning. Fakturaer sendes elektronisk til EAN-nummer 5798004132289.

Fakturaen skal indeholde:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Fakturanummer (nummer der kan identificere fakturaen)
- Leverandørens CVR/SE-nummer
- Leverandørens navn og adresse samt VHK's navn og adresse
- Mængde, art og udbringningsadresse på de leverede ydelser
- Pris pr. enhed eksklusiv moms
- Sidste rettidige betalingsdato

VHK er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk eller ovenstående oplysninger mangler.

## **10 Betalingsbetingelser**

Betalingsbetingelserne for leveringsgebyrer er 30 kalenderdage efter modtagelse af korrekt faktura, jf. pkt. 9.

Falder sidste rettidig betalingsdato ikke på en bankdag, udskydes betalingsdatoen til førstkommande bankdag.

## **11 Leverandørens misligholdelse**

Leverandøren skal sikre, at der altid kan leveres indkøb og vareudbringning i forhold til visitationen. Borger må derfor ikke blive påvirket af eventuelle udfordringer med arbejdstilrettelæggelsen hos leverandøren.

Som misligholdelse betragtes enhver tilsidesættelse af leverandørens forpligtelser, dvs. en hvilken som helst mangel, forsinkelse, fejlliverance mv.

Foreligger der misligholdelse, skal leverandøren uden ugrundet ophold meddele VHK dette samt underrette VHK om, hvad der vil blive gjort for at afhjælpe misligholdelsen og for at undgå tilsvarende misligholdelser i fremtiden.

VHK kan ophæve kontrakten helt eller delvist, hvis leverandøren i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter kontrakten.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse af kontrakten:

- Leverandørens ydelser overholder, trods én skriftlig reklamation fra VHK, ikke kvalitetskravene i denne kontrakt.
- Leverandøren foretager ikke, på trods af én reklamation, den nødvendige afhjælpning eller omlevering.
- Ved gentagne forsinkelser af enkeltstående leverancer

- Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om leverandørens almindelige hæderlighed så som skatte- eller momssvig og overtrædelser af markedsføringslovgivningen.
- Der indtræder rekonstruktion, konkurs eller i øvrigt væsentligt forringede forhold.
- Indtræden af andre omstændigheder der bringer kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.
- Bestemmelser om ydelser og kvalitet ikke overholdes.
- Manglende overholdelse af bestemmelsen om etik (overvej relevans), jf. pkt. 15.
- Manglende overholdelse af tavshedsbestemmelsen, jf. pkt. 17.

Ovenstående punkter er ikke udtømmende.

I øvrigt gælder danske rets almindelige regler om misligholdelse herunder de almindelige regler om forsinket eller udebleven levering.

Der foreligger altid en mangel ved leverandørens ydelse, såfremt ydelsen ikke opfylder denne kontrakt med tilhørende bilag.

Leverandøren har på VHK's anmodning pligt til at afhjælpe påpegede mangler snarest. Såfremt afhjælpning ikke er mulig, eller leverandøren forgæves har forsøgt at afhjælpe en mangel gentagne gange, kan VHK vælge i stedet at kræve et forholdsmæssigt afslag i betalingen til leverandøren. Det forholdsmæssige afslag fastsættes under hensyn til manglens omfang og karakter, men kan ikke overstige betalingen for leverancen.

Leverandøren er erstatningsansvarlig overfor VHK efter dansk rets almindelige regler om erstatning for tab, som leverandøren måtte påføre VHK ved ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

## **12 Force majeure**

Leverandøren er ikke ansvarlig for manglende overholdelse af kontrakten på grund af force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af kontrakten er umulig og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset f.eks. krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer leverandørens virksomhed.

VHK er ansvarsfri under samme betingelser som leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes af en part, hvis den pågældende part har givet meddelelse herom til den anden part senest 1 hverdag efter, at force majeure er indtrådt.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal hverdage, som force majeure varer.

Hvis opfyldelsen af kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 30 dage eller i mere end 50 dage i alt i en fortløbende periode på 1 år, kan VHK vælge at ophæve kontrakten.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af force majeure, herunder såfremt kontrakten ophæves på grund af force majeure.

## **13 Forsikring og erstatning**

Leverandøren er i hele kontraktens løbetid forpligtet til at opretholde lovpligtige forsikringer.

Leverandøren er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler for de skader og tab, som dennes medarbejdere måtte påføre Vesthimmerlands Kommune.

Leverandøren skal på VHK's anmodning godtgøre forsikringernes eksistens.

#### **14 Etik**

VHK forudsætter, at leverandøren overholder internationale konventioner tiltrådt af Danmark.

Det forudsættes endvidere, at leverandøren respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

#### **15 Bonus, gebyrer m.v.**

Omsætningen vedr. ovenstående må ikke blive genstand for udbetaling af bonus, gebyr, rabatandel eller anden form for godtgørelse til borger eller tredjemand.

#### **16 Tavshedspligt**

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale forpligter sig ved underskrift af denne kontrakt til at iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende VHK's eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Leverandøren må bruge VHK som almindelig reference, men må ikke uden VHK's forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om kontrakten eller offentliggøre kontraktens indhold.

Leverandøren må ikke anvende VHK i reklamemæssig sammenhæng uden samtykke.

Tavshedspligten er også gældende efter kontraktens ophør.

#### **17 Databehandling**

Leverandøren er selvstændig dataansvarlig. I henhold til Databeskyttelses-forordningen skal den dataansvarlige være i stand til at påvise, at behandlingen af persondata er i overensstemmelse med denne forordning. Det betyder, at den dataansvarlige både skal efterleve forordningens forskrifter og ligeledes være i stand til at påvise, at dette rent faktisk er tilfældet, hvis Datatilsynet efterspørger det.

#### **18 Lovvalg og værneting**

Kontrakten er underlagt dansk lovgivning.

Uoverensstemmelser om kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab.

Uoverensstemmelser, der ikke kan løses af parterne selv eller ved mægling, kan indbringes for domstolene og skal afgøres ved VHK's værneting.

#### **19 Underskrifter**

**For Vesthimmerlands Kommune**

**For leverandøren**

Dato \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Titel og navn på underskriver

\_\_\_\_\_  
Titel og navn på underskriver